Documento de Especificación de Requisitos

Versión 0.2

Elaborado por:

Arias Rocha Omar Arias

Arreola Hernández Diego Francisco

Moreno Farah Mariam Guadalupe

Poot Pisté Gilmer Esau

Vallado Orozco Daniel Eduardo

Historial de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Responsable** |
| 19/03/2024 | 0.1 | Creación del documento de requisitos | Daniel Vallado |
| 20/03/2025 | 0.2 | Versión preliminar del documento de requisitos | Daniel Vallado |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenido**

[Documento de Especificación de Requisitos 1](#_Toc161841421)

[Historial de Versiones 2](#_Toc161841422)

[Introducción 5](#_Toc161841423)

[Propósito 5](#_Toc161841424)

[Alcance 5](#_Toc161841425)

[Personal Involucrado 5](#_Toc161841426)

[Resumen 6](#_Toc161841427)

[Descripción General 6](#_Toc161841428)

[Perspectiva del Producto 6](#_Toc161841429)

[Funcionalidad del Producto 7](#_Toc161841430)

[Características de los Usuarios 7](#_Toc161841431)

[Adolescentes con Trastorno de Depresión o Ansiedad 7](#_Toc161841432)

[Familiares o Personas cercanas de los Adolescentes 7](#_Toc161841433)

[Profesionales de la Salud Mental 7](#_Toc161841434)

[Restricciones 7](#_Toc161841435)

[Suposiciones y Dependencias 8](#_Toc161841436)

[Evolución Previsible del Sistema 8](#_Toc161841437)

[Requisitos Específicos 8](#_Toc161841438)

[Requisitos Comunes de las Interfaces 8](#_Toc161841439)

[Requisitos Funcionales 8](#_Toc161841440)

[Gestión de Usuarios 8](#_Toc161841441)

[Registro y Seguimiento de Emociones 9](#_Toc161841442)

[Gestión de Consejos y Estrategias 10](#_Toc161841443)

[Sección para Momentos de Crisis 10](#_Toc161841444)

[Atención Psicológica en Tiempo Real 11](#_Toc161841445)

[Información y Concientización 12](#_Toc161841446)

[Testimonios 12](#_Toc161841447)

[Requisitos No Funcionales 13](#_Toc161841448)

[Seguridad y Privacidad 13](#_Toc161841449)

[*Escalabilidad* 13](#_Toc161841450)

[Disponibilidad 13](#_Toc161841451)

[Interfaz Intuitiva 14](#_Toc161841452)

[Tiempo de Respuesta 14](#_Toc161841453)

[Compatibilidad 14](#_Toc161841454)

[Accesibilidad 14](#_Toc161841455)

[Cumplimiento Normativo 15](#_Toc161841456)

[Apéndices 15](#_Toc161841457)

[Plan de Proyecto 15](#_Toc161841458)

# Introducción

## Propósito

El propósito del documento de requisitos de software es establecer una base sólida y clara para el desarrollo del software al definir de manera detallada y precisa las necesidades, funcionalidades y características que debe cumplir el sistema a desarrollar. Este documento actúa como una guía fundamental para todos los involucrados en el proceso de desarrollo, desde los ingenieros de software hasta los stakeholders del proyecto.

El documento de requisitos de software está dirigido a múltiples audiencias, incluyendo:

* **Equipo de desarrollo:** Ingenieros de software, desarrolladores, diseñadores y encargados de pruebas que estarán involucrados en la creación del software.
* **Stakeholders:** Personas o entidades que tienen un interés en el producto final, como clientes, patrocinadores del proyecto e inversores.
* **Equipo de gestión del proyecto:** Gerentes de proyecto, líderes de equipo y otros miembros del equipo de gestión.
* **Otros equipos relacionados:** Equipos de marketing, equipos de ventas, equipos de soporte, entre otros, que pueden necesitar entender las capacidades y limitaciones del software para realizar sus funciones de manera efectiva.

Y a cualquier otro que los mencionados previamente consideren que debe llegar el presente documento.

## Alcance

Hear2Help será una plataforma gratuita en la que se podrá encontrar información acerca de la ansiedad y la depresión enfocada en ayudar a los adolescentes que la padecen. Contará con información para concientizar acerca de estas enfermedades, técnicas de ayuda para momentos de crisis y en momentos de crisis severos se podrán comunicar temporalmente con un psicólogo.

## Personal Involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Arias Rocha Omar |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Arreola Hernández Diego Francisco |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Moreno Farah Mariam Guadalupe |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniera de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Poot Pisté Gilmer Esau |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Vallado Orozco Daniel Eduardo |
| Rol | **Gestor de proyecto** |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños  Gestionar tareas  Asignar tareas a los miembros colaboradores  Verificar tareas asignadas |

## Resumen

En este documento se describirán los puntos más relevantes relativos al proyecto Hear2Help, abarcando desde términos generales del producto hasta descripciones de los usuarios finales. Igualmente se describirán los Requisitos (Específicos, funcionales y no funcionales) de nuestro producto y se otorgará finalmente un documento de plan de proyecto el cual describe las actividades a realizar, las fechas, los responsables y los artefactos de salida.

# Descripción General

## Perspectiva del Producto

Este proyecto se considera un producto independiente, pues su desarrollo será desde cero y no formará parte de un sistema mayor, sino que se pretende que pueda atender todas las funcionalidades previstas.

## Funcionalidad del Producto

La finalidad del producto es brindar una aplicación de servicio gratuito y de libre acceso que otorgue información valiosa para los adolescentes, o personas cercanas a ellos, que sufren depresión o ansiedad, con el objetivo de concientizar de manera precisa acerca de su situación. El sitio también busca ayudar al seguimiento de emociones, para rastrear y proporcionar información útil (consejos, prácticas, etcétera) basada en los registros de los usuarios, con el fin de que estos sean conscientes de su situación y tengan soluciones más adecuadas a ello. A su vez, el sitio busca brindar soporte y ser un lugar seguro en momento de crisis, otorgando soluciones estándar (respiraciones, técnicas de relajación, entre otros) y en situaciones más críticas, brindar contacto temporal con un psicólogo el cual apoye a sobrellevar la situación mediante chat, llamada o videollamada.

## Características de los Usuarios

Se estima que el sistema sea utilizado por los siguientes usuarios los cuales cuentan con las siguientes características:

### Adolescentes con Trastorno de Depresión o Ansiedad

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Primario |
| Formación | Estudiante |
| Habilidades | Uso de teléfono/computadora |
| Actividades | Acceso a la información, técnicas de ayuda, comunicación con psicólogos |

### Familiares o Personas cercanas de los Adolescentes

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Secundario |
| Formación | Cualquiera |
| Habilidades | Uso de teléfono/computadora |
| Actividades | Acceso a la información |

### Profesionales de la Salud Mental

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Primario |
| Formación | Psicólogo |
| Habilidades | Uso de teléfono/computadora |
| Actividades | comunicación con adolescentes |

## Restricciones

El sistema se desarrollará como una página web, capaz de visualizarse en cualquier sistema operativo, navegador y dispositivo con componentes básicos. Se necesitará una conexión estable a internet para su correcto funcionamiento.

## Suposiciones y Dependencias

Se supone que los usuarios tendrán un dispositivo con conexión a internet

## Evolución Previsible del Sistema

La plataforma se diseñará y construirá con la posibilidad de actualizar, quitar o agregar nueva información conforme estudios y avances acerca de estos padecimientos vayan saliendo, así como mejoras en la comunicación usuario/psicólogo.

# Requisitos Específicos

### Requisitos Comunes de las Interfaces

#### Interfaces de Usuario

Los requisitos relacionados con las interfaces de usuario deben cumplir con los siguientes requerimientos:

El sistema debe proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar entre todas las vistas disponibles.

#### Interfaces de Hardware

La plataforma será compatible con computadoras, tabletas y celulares con hardware estándar.

#### Interfaces de Software

La plataforma será compatible con todos los navegadores principales (chrome, opera, safari, firefox, etc.)

## Requisitos Funcionales

### Gestión de Usuarios

* + - **Alta de usuarios:** Permitir a los usuarios registrarse en la aplicación proporcionando información básica como nombre, correo electrónico y contraseña.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 1 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Baja de usuarios:** Dar la opción a los usuarios de eliminar su cuenta, lo que resultará en la eliminación permanente de todos sus datos de la aplicación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 2 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Actualización de usuarios:** Permitir a los usuarios modificar su información personal, como nombre, contraseña o información de contacto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 3 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Registro y Seguimiento de Emociones

* + - **Registro de emociones diarias:** Habilitar a los usuarios para registrar sus estados emocionales diarios, permitiendo seleccionar entre diferentes opciones predefinidas (por ejemplo, tristeza, ansiedad, felicidad) o escribir comentarios adicionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Persistencia de registros emocionales:** Guardar los datos emocionales ingresados por los usuarios en una base de datos para su posterior análisis y seguimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 5 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Gestión de Consejos y Estrategias

* + - **Registro de consejos:** Permitir a los administradores o expertos en salud mental ingresar consejos y estrategias útiles para ayudar a los usuarios a manejar sus emociones.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Actualización de consejos:** Brindar la posibilidad de editar o eliminar consejos existentes y agregar nuevos según sea necesario.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 7 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de consejos:** Utilizar la información recolectada en el registro de emociones para proporcionar consejos y estrategias personalizadas a cada usuario, adaptadas a su estado emocional y necesidades específicas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Sección para Momentos de Crisis

* + - **Registro de recursos de crisis:** Permitir a los administradores registrar nuevos recursos para crisis emocionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 9 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de pasos y técnicas:** Mostrar pasos a seguir y técnicas de respiración guiada en la sección de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Ejercicios de relajación:** Proporcionar ejercicios de relajación dentro de la sección de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 11 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de herramientas basadas en evidencia:** Mostrar otras herramientas basadas en evidencia para ayudar a los usuarios a calmarse y recuperarse en la sección de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 12 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Atención Psicológica en Tiempo Real

* + - **Interfaz de chat, llamada y videollamada:** Proporcionar una interfaz para la comunicación a través de chat, llamada y videollamada con profesionales de salud mental.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 13 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Información y Concientización

* + - **Registro y gestión de contenido educativo:** Permitir a los administradores registrar y gestionar contenido educativo sobre trastornos de ansiedad y depresión.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 14 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de definiciones y síntomas:** Mostrar definiciones claras y descripciones de síntomas en la sección de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 15 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de estadísticas y recursos:** Mostrar estadísticas relevantes y enlaces a recursos de apoyo disponibles en la sección de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 16 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Testimonios

* + - **Registro y gestión de testimonios:** Permitir a los administradores registrar y gestionar testimonios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 17 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de testimonios:** Proporcionar una forma clara de visualizar los testimonios dentro del sistema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 18 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

## Requisitos No Funcionales

Los requisitos no funcionales considerados para el desarrollo del proyecto son los siguientes:

### Seguridad y Privacidad

El sistema de gestión de inventario debe cumplir con las regulaciones de seguridad de datos GDPR con el fin de garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios, implementando medidas como encriptación de datos, acceso seguro a la plataforma y cumplimiento de normativas de privacidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 1 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Escalabilidad

Diseñar la aplicación para que sea escalable y pueda manejar un aumento en el número de usuarios y la cantidad de datos sin comprometer el rendimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 2 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Disponibilidad

Mantener una alta disponibilidad del sistema para que los usuarios puedan acceder a él en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad y asegurando la continuidad del servicio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 3 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Interfaz Intuitiva

Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para garantizar una experiencia positiva para los usuarios, especialmente durante situaciones de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 4 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Tiempo de Respuesta

Optimizar el tiempo de respuesta del sistema para que las interacciones, como el registro de emociones o la comunicación con profesionales de salud mental, se realicen de manera rápida y eficiente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 5 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Compatibilidad

Asegurar que la aplicación sea compatible con diferentes dispositivos y navegadores web para llegar a la mayor cantidad de usuarios posible.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 6 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Accesibilidad

Diseñar la aplicación considerando los principios de accesibilidad para garantizar que la utilicen de manera efectiva personas con discapacidades o necesidades especiales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 7 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Cumplimiento Normativo

Cumplir con las regulaciones y normativas pertinentes en cuanto a salud mental, protección de datos y accesibilidad en línea.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 8 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

# Apéndices

### Plan de Proyecto